

## 〈五月の言葉〉

ユニチャーム(株)創業者 高橋慶一朗 氏の言葉

「理解、納得、共感、信頼、期待」

周囲に対してわかりやすい伝え方で  
理解を得、  
具体的な指示によって  
納得させ、  
相手と同じ目線に立って  
共感を持ってもらい、  
ともに目標達成に向かうことで  
信頼を築き、  
成果や成功体験を共有することで  
この人ならという  
期待感を  
相手の心に醸成するという  
ステップを経ることが大切なのです。